

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego [www.offandgo.app](https://www.offandgo.app)**

Wersja 14.05.2026

## **1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz korzystania z serwisu internetowego [offandgo.app](https://www.offandgo.app), dostępnego pod adresem: <https://offandgo.app> (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Michała Brożka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Michał Brożek Usługi Programistyczne (dalej: „Usługodawca” lub „Administrator”).
2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

## **2. Definicje**

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być także osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu za zgodą przedstawiciela ustawowego.
2. Organizator – biuro podróży lub inny podmiot oferujący usługi turystyczne, którego wyjazdy są prezentowane w Serwisie w celach informacyjnych.
3. Usługodawca / Administrator – Michał Brożek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Brożek Usługi Programistyczne, ul. Kazimierzowska 76 lok. 18, 02-518 Warszawa, NIP: 7123418858, e-mail: [kontakt@offandgo.app](mailto:kontakt@offandgo.app), tel.: +48 515 558 762.
4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Serwis – platforma internetowa dostępna pod adresem <https://www.offandgo.app>, pełniąca funkcję agregatora i wyszukiwarki wyjazdów turystycznych, umożliwiająca przeglądanie i porównywanie informacji o wyjazdach różnych Organizatorów w jednym miejscu.
6. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Ogłoszenie – informacja o wyjeździe turystycznym Organizatora, zamieszczona w Serwisie wyłącznie w celach informacyjnych. Ogłoszenia nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu cywilnego.
8. Formularz zapytania – formularz kontaktowy dostępny przy każdym Ogłoszeniu, umożliwiający Użytkownikowi przesłanie zapytania informacyjnego bezpośrednio do Organizatora.

### **3. Warunki korzystania z Serwisu**

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja postanowień Regulaminu.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz włączona obsługa plików cookies technicznych niezbędnych do działania Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest bezpłatne. Usługodawca świadczy usługi polegające na przeglądaniu treści Serwisu oraz wyszukiwaniu i przeglądaniu Ogłoszeń publikowanych przez Organizatorów.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

### **4. Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z Serwisu wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego.

### **5. Treść i funkcjonowanie Serwisu**

1. Informacje zamieszczone w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wiążąca oferta handlowa oraz proces rezerwacji i płatności realizowane są bezpośrednio przez Organizatora na jego stronie internetowej.
2. Dane dotyczące Ogłoszeń są pozyskiwane ze stron Organizatorów za ich wiedzą i zgodą. Usługodawca dokłada starań, aby prezentowane informacje były aktualne, jednak nie gwarantuje ich kompletności ani aktualności – ostateczne warunki, ceny i dostępność wyjazdu są wiążące wyłącznie na stronie danego Organizatora.
3. Usługodawca może monitorować Ogłoszenia w celu wykrycia oczywistych naruszeń prawa lub oszustw, co nie stanowi obowiązku weryfikacji treści wszystkich Ogłoszeń. Usługodawca ma prawo do edycji treści Ogłoszenia w zakresie niezbędnym do jego prawidłowego wyświetlania lub usunięcia oczywistych błędów, a także do usunięcia Ogłoszenia w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.

### **6. Brak pośrednictwa w transakcjach**

1. Usługodawca nie jest organizatorem turystyki ani pośrednikiem turystycznym w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

2. Usługodawca nie jest stroną umowy o udział w imprezie turystycznej, nie pośredniczy w dokonywaniu rezerwacji, nie przyjmuje płatności za usługi turystyczne ani nie gwarantuje dostępności miejsc w wyjazdach prezentowanych przez Organizatorów.
3. Rezerwacja lub zakup wyjazdu następuje wyłącznie bezpośrednio u Organizatora, poza Serwisem – poprzez przekierowanie na stronę Organizatora lub bezpośredni kontakt z nim.
4. Usługodawca nie uczestniczy w procesie zawierania umów pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem ani w rozliczeniach z tego tytułu.

## **7. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników oraz Organizatorów, w szczególności za wykonanie lub niewykonanie umów zawartych pomiędzy nimi.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub zgodność z prawem wyjazdów ani za prawdziwość i rzetelność informacji przekazywanych przez Organizatorów.
3. Usługodawca nie weryfikuje czy Organizatorzy posiadają wymagane przepisami prawa licencje, wpisy do rejestru organizatorów turystyki lub inne zezwolenia. Użytkownik we własnym zakresie powinien zweryfikować status prawny Organizatora przed dokonaniem rezerwacji.
4. Usługodawca nie gwarantuje aktualności cen, dostępności miejsc ani warunków wyjazdów, jak również dostępności stron internetowych Organizatorów.
5. Usługodawca zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępności Serwisu w związku z pracami technicznymi, konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi.
6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

## **8. System Zapytań Informacyjnych (Lead Generation)**

1. Serwis udostępnia dedykowany Formularz zapytania, za pośrednictwem którego Użytkownik może przesłać zapytanie dotyczące konkretnego Ogłoszenia do jego Organizatora.
2. Usługodawca pełni w tym procesie wyłącznie rolę dostawcy infrastruktury technicznej służącej do przekazania wiadomości i nie jest stroną korespondencji ani ewentualnej umowy zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem.
3. Off&Go nie jest organizatorem żadnego z prezentowanych wyjazdów. Wysyłając Formularz zapytania, Użytkownik kieruje zapytanie do Organizatora. Dane Użytkownika zostaną przekazane Organizatorowi w celu umożliwienia mu udzielenia odpowiedzi i przygotowania propozycji na jego warunkach.

## **9. Prawa autorskie i własność intelektualna**

1. Wszelkie elementy Serwisu, w tym szata graficzna, logotypy, kod Źródłowy oraz teksty autorskie, stanowią własność Usługodawcy lub podmiotów, które udzieliły Usługodawcy stosownych licencji lub zgód, i są chronione przepisami prawa autorskiego.
2. Zawartość Serwisu, w szczególności zestawienia danych, opisy, materiały i ich układ, stanowi bazę danych podlegającą ochronie na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych. Zabronione jest pobieranie, kopiowanie, zwielokrotnianie, utrwalanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek wtórne wykorzystywanie całości lub istotnej części tej bazy danych – w tym w sposób automatyczny (scraping) – bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
3. Dane dotyczące wyjazdów turystycznych (opisy, zdjęcia, programy) stanowią własność poszczególnych Organizatorów i są prezentowane za ich zgodą.

## **10. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usług świadczonych w ramach Serwisu.
2. Reklamację należy przesłać na adres e-mail: kontakt@offandgo.app, podając opis problemu oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się o ich uzupełnienie.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. O decyzji w sprawie reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany przy jej składaniu.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące usług turystycznych należy kierować bezpośrednio do Organizatora.

## **11. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia Usług oraz obsługi zapytań i reklamacji.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie Serwisu.

## **12. Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
2. O planowanych zmianach Usługodawca poinformuje poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji Regulaminu w Serwisie wraz z podaniem daty wejścia w życie zmian.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie 7 dni od daty ich opublikowania w Serwisie.

4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu. Dalsze korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian jest równoznaczne z ich akceptacją.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna pod adresem [offandgo.app/regulamin](https://offandgo.app/regulamin).

### **13. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Rozstrzygającą wersją językową niniejszego Regulaminu jest wersja w języku polskim.
3. Spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sądy właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Spory pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
5. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w Serwisie. Data wersji wskazana w nagłówku dokumentu jest datą obowiązywania danej wersji.