

Regulamin Świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.offandgo.app

Wersja 31.03.2026

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz korzystania z serwisu internetowego [offandgo.app](https://www.offandgo.app), dostępnego pod adresem: <https://offandgo.app> (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Michała Brożka, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Michał Brożek Usługi Programistyczne z siedzibą w Warszawie, ul. Kazimierzowska 76/18, 02-518 Warszawa, NIP: 7123418858, REGON:388896197.
2. Sprzedawany produkt stanowi usługę cyfrową polegającą na publikacji w Serwisie Oferty, tj. ogłoszenia zawierającego informacje o ofercie turystycznej Organizatora.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

2. Definicje

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z Serwisu. Użytkownikiem może być także osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu za zgodą przedstawiciela ustawowego.
2. Organizator – biuro podróży lub inny podmiot oferujący usługi turystyczne, który zamieszcza Oferty w Serwisie we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność.
3. Usługodawca - Michał Brożek Usługi Programistyczne z siedzibą w Warszawie, ul. Kazimierzowska 76/18, 02-518 Warszawa, NIP: 7123418858, REGON:388896197, działający pod marką Off&Go.
4. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://www.offandgo.app>, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać z Usług;
6. Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Oferta – ogłoszenie zawierające informacje o ofercie turystycznej Organizatora, zamieszczone w Serwisie przez Organizatora.

3. Warunki korzystania z Serwisu

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja postanowień Regulaminu.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) urządzenie z dostępem do Internetu,
 - b) aktualna przeglądarka internetowa,
 - c) włączona obsługa plików cookies technicznych niezbędnych do utrzymania sesji logowania.
3. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników (bezpłatne)
 - a) Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników usługi polegające na:
 - przeglądaniu treści Serwisu,
 - wyszukiwaniu i przeglądaniu Ofert publikowanych przez Organizatorów.
 - b) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Użytkownikiem zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu.
 - c) Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Serwisu, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
4. Korzystanie z Serwisu przez Organizatorów (płatne)
 - a) Usługodawca świadczy na rzecz Organizatorów usługi polegające na prowadzeniu konta w Serwisie oraz publikacji Ofert.
 - b) Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z Organizatorem zostaje zawarta z chwilą dokonania zakupu usługi publikacji oraz utworzenia konta w Serwisie.
 - c) Organizator może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Serwisu, składając wniosek o usunięcie konta.
 - d) Usługodawca może zablokować lub usunąć konto Organizatora w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.
 - e) Z chwilą usunięcia konta Organizatora lub upływu okresu świadczenia usługi publikacji umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu.
 - f) Po rozwiązaniu umowy konto Organizatora może zostać usunięte lub zablokowane, z zastrzeżeniem obowiązku przechowywania danych w zakresie wynikającym z przepisów prawa lub niezbędnym do celów dowodowych.
 - g) Usługa publikacji Oferty jest świadczona na rzecz Organizatorów. Organizatorowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach przewidzianych dla konsumentów.

4. Obowiązki Użytkownika i Organizatora

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą korzystać z Serwisu wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego.

3. Użytkownik oraz Organizator zobowiązani są do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
4. Organizator zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych przy tworzeniu konta.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane przy użyciu swojego konta.
6. Usługodawca może zablokować lub usunąć konto Organizatora w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.

5. Treść i funkcjonowanie Serwisu

1. Informacje zamieszczone w Serwisie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty Usługodawcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Rezerwacja lub zakup Oferty następuje po przekierowaniu Użytkownika na stronę Organizatora lub poprzez bezpośredni kontakt z Organizatorem.
3. Oferta jest widoczna w Serwisie przez 90 dni od momentu jej aktywacji.
4. Zakupiona usługa publikacji Oferty może zostać aktywowana w terminie 12 miesięcy od dnia zakupu. Po upływie tego terminu niewykorzystana usługa wygasa.
5. Usługodawca nie prowadzi sprzedaży usług turystycznych za pośrednictwem Serwisu. Serwis umożliwia jedynie zapoznanie się z Ofertami oraz przekierowanie na stronę Organizatora lub kontakt z nim.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualność, legalność ani wykonanie usług oferowanych przez Organizatorów. Użytkownik powinien zawsze zweryfikować warunki Oferty u Organizatora przed zawarciem umowy.
7. Usługodawca może monitorować Oferty w celu wykrycia oczywistych naruszeń prawa lub oszustw, co nie stanowi obowiązku weryfikacji treści wszystkich ofert.

6. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca prowadzi Serwis, w którym publikowane są Oferty podmiotów innych niż Usługodawca.
2. Usługodawca nie jest organizatorem turystyki ani pośrednikiem turystycznym.
3. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem.
4. Usługodawca nie uczestniczy w procesie zawierania umów pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem, ani w rozliczeniach z tego tytułu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników oraz Organizatorów, w szczególności za wykonanie lub niewykonanie umów zawartych pomiędzy nimi.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub zgodność z prawem Ofert, ani za prawdziwość i rzetelność informacji przekazywanych przez Organizatorów.
7. Usługodawca nie gwarantuje aktualności cen, dostępności miejsc ani warunków Ofert. Przed zawarciem umowy Użytkownik powinien zweryfikować warunki Oferty u Organizatora.
8. Usługodawca ma prawo do edycji treści Oferty w zakresie niezbędnym do jej prawidłowego wyświetlania, dostosowania do standardów Serwisu lub usunięcia oczywistych błędów.
9. Usługodawca ma prawo usunąć Ofertę w przypadku naruszenia Regulaminu, przepisów prawa lub zasad publikacji obowiązujących w Serwisie. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca może dokonać zwrotu wniesionej opłaty na rzecz Organizatora.
10. Usługodawca może według własnego uznania wydłużyć okres publikacji Oferty.
11. Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść, prawdziwość, aktualność oraz zgodność z prawem publikowanych Ofert.
12. Usługodawca zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępności Serwisu w związku z pracami technicznymi, konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi.
13. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

7. Prawa autorskie

1. Organizator, publikując Ofertę w Serwisie, oświadcza, że przysługują mu prawa do treści, materiałów graficznych oraz innych elementów zamieszczonych w Ofercie lub że posiada prawo do ich wykorzystania.
2. Organizator udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z treści zamieszczonych w Ofercie w zakresie niezbędnym do ich publikacji, wyświetlania, utrwalania, zwielokrotniania oraz dostosowywania do wymagań technicznych Serwisu, przez okres publikacji Oferty oraz w celach archiwalnych i dowodowych.
3. Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich w związku z publikacją treści w Serwisie.

8. Reklamacje

1. Użytkownik lub Organizator ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Usług świadczonych w ramach Serwisu.
2. Reklamację należy przesłać na adres e-mail: kontakt@offandgo.app, podając opis problemu oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamację.
3. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się o ich uzupełnienie.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. O decyzji w sprawie reklamacji zgłaszający zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany przy jej składaniu.

9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Organizatorów jest Usługodawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia Usług oraz obsługi zapytań i reklamacji.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
4. W przypadku przejścia na stronę Organizatora lub zawarcia umowy z Organizatorem, administratorem danych osobowych staje się również Organizator – na zasadach określonych w jego polityce prywatności. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

10. Postanowienia ogólne

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozstrzygane przez sądy właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Spory pomiędzy Usługodawcą a Organizatorem będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest w Serwisie.