

# Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO)

Wersja 09.06.2026

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy, że:

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Michał Brożek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Michał Brożek Usługi Programistyczne, ul. Kazimierzowska 76 lok. 18, 02-518 Warszawa, NIP: 7123418858, operator serwisu internetowego Off&Go dostępnego pod adresem <https://offandgo.app> (dalej: „Administrator”).

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: [kontakt@offandgo.app](mailto:kontakt@offandgo.app) lub telefonicznie: +48 515 558 762.

## 2. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy);
2. obsługi zapytań informacyjnych kierowanych do Organizatorów za pośrednictwem Formularza zapytania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
3. analizy ruchu na stronie za pomocą Google Analytics – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
4. marketingu i reklamy, w tym remarketingu oraz pomiaru skuteczności kampanii reklamowych (konwersji) za pomocą narzędzi Meta Pixel oraz Google Ads – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda);
5. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

## 3. Zakres zbieranych danych

W ramach Formularza zapytania Administrator zbiera i przechowuje wyłącznie następujące dane:

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. numer telefonu,
4. treść wiadomości

Administrator nie zbiera danych szczególnej kategorii (tzw. danych wrażliwych) w rozumieniu art. 9 RODO. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Formularza zapytania.

#### **4. Przekazywanie danych Organizatorowi**

1. Dane podane w Formularzu zapytania są przekazywane Organizatorowi wskazanemu przy wybranym Ogłoszeniu, w celu umożliwienia mu udzielenia odpowiedzi i przygotowania propozycji.
2. Po przekazaniu danych Organizator staje się odrębnym administratorem danych osobowych i przetwarza je na własnych zasadach, zgodnie ze swoją polityką prywatności. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych przez Organizatora.
3. Użytkownik, wysyłając Formularz zapytania, wyraża zgodę na przekazanie jego danych do wskazanego Organizatora.

#### **5. Polityka cookies**

1. Serwis Off&Go wykorzystuje pliki cookies niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania.
2. Strona korzysta z narzędzia Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) w celu analizy ruchu na stronie oraz tworzenia statystyk pomagających ulepszać działanie serwisu. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies umożliwiające analizę sposobu korzystania ze strony. Zbierane mogą być m.in.: adres IP (również skrócony), identyfikatory urządzenia, typ przeglądarki, system operacyjny, przybliżona lokalizacja oraz aktywność użytkownika w serwisie.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach Google Analytics jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Dane mogą być przekazywane do USA na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
4. Serwis korzysta z narzędzia Meta Pixel dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia). Narzędzie służy do pomiaru skuteczności reklam, mierzenia konwersji (np. wysłania Formularza zapytania), tworzenia grup odbiorców oraz prowadzenia remarketingu. Meta Pixel może zbierać m.in.: adres IP, identyfikatory urządzenia i przeglądarki, informacje o zdarzeniach w Serwisie oraz – w przypadku konfiguracji tzw. zaawansowanego dopasowania – zaszyfrowane (haszowane) dane kontaktowe podane w formularzu. W zakresie zbierania tych danych Administrator i Meta są współadministratorami na podstawie odrębnych ustaleń (Controller Addendum Meta).
5. Serwis korzysta z narzędzia Google Ads (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) w celu pomiaru konwersji oraz prowadzenia remarketingu. Narzędzie wykorzystuje pliki cookies pozwalające przypisać wizytę w Serwisie do interakcji z reklamą.
6. Pliki cookies Google Analytics, Google Ads oraz Meta Pixel są wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez użytkownika. Użytkownik może wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień cookies w stopce strony lub w ustawieniach przeglądarki.

## 6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności:

1. Organizatorom – w zakresie obsługi Formularza zapytania,
2. dostawcom usług IT i hostingu,
3. podmiotom świadczącym obsługę prawną lub księgową,
4. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa
5. dostawcom narzędzi marketingowych i analitycznych wymienionych w pkt. 5

Przekazanie danych wybranemu Organizatorowi następuje na żądanie i za zgodą Użytkownika i stanowi istotę usługi świadczonej za pośrednictwem Formularza zapytania. Administrator nie udostępnia danych osobowych Użytkowników innym podmiotom trzecim do ich własnych celów marketingowych ani nie sprzedaje danych brokerom danych.

## 7. Przekazywanie danych poza EOG

1. Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. W przypadku korzystania z usług dostawców mających siedzibę poza EOG (w szczególności Google LLC), przekazanie danych odbywa się zgodnie z przepisami RODO, na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
3. Dane mogą być przekazywane do USA do podmiotów (Meta Platforms, Inc., Google LLC) certyfikowanych w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework, na podstawie decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, a pomocniczo – na podstawie standardowych klauzul umownych.

## 8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

1. przez okres świadczenia usług drogą elektroniczną,
2. przez czas niezbędny do obsługi zapytań informacyjnych,
3. przez okres wymagany przepisami prawa,
4. przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

## 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

1. dostępu do danych osobowych,
2. ich sprostowania,
3. usunięcia danych,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem kontakt@offandgo.app. Administrator odpowie na wniosek w terminie do 30 dni od jego otrzymania.

## **10. Prawo wniesienia skargi**

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

## **11. Obowiązek lub dobrowolność podania danych**

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Formularza zapytania lub kontaktu z Administratorem. Niepodanie danych uniemożliwia skorzystanie z tych funkcjonalności.
2. Przeglądanie Serwisu nie wymaga podawania danych osobowych.
3. Dane osób niepełnoletnich przetwarzane są wyłącznie za zgodą rodzica lub przedstawiciela ustawowego.

## **12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

W związku z korzystaniem z narzędzi marketingowych i analitycznych (Meta Pixel, Google Ads) dane osobowe Użytkownika mogą podlegać profilowaniu do celów marketingowych, polegającemu na tworzeniu grup odbiorców oraz prowadzeniu remarketingu, tj. wyświetlaniu reklam dopasowanych do aktywności Użytkownika w Serwisie. Profilowanie to odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Profilowanie do celów marketingowych nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w istotny sposób na jego sytuację. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 RODO.

Użytkownik może w każdej chwili cofnąć zgodę na profilowanie do celów marketingowych poprzez zmianę ustawień plików cookies w stopce Serwisu, a także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

### **13. Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności z ważnych przyczyn prawnych lub technicznych. O istotnych zmianach Użytkownicy mogą być informowani poprzez komunikaty zamieszczone w Serwisie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod adresem [offandgo.app/polityka-privatnosci](https://offandgo.app/polityka-privatnosci).